

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną NSIX Data Center Cloud i Maszyny Wirtualne

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") zawiera ogólne warunki płatnego korzystania z usług NSIX Data Center Cloud i Maszyny Wirtualne przez klienta nabywającego usługi znajdujące się w ofercie sklepu NSIX Data Center, prowadzonego pod adresem www.nsix.pl/panel/sklep (dalej: „Sklep”)
2. Usługi są świadczone przez NSIX Data Center sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ul. Kilińskiego 58, 33-300 Nowy Sącz, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000615341, REGON: 364298368, NIP: 8133720513, adres e-mail: info@nsix.pl (dalej: "NSIX Data Center").
3. Usługi NSIX Data Center Cloud i Maszyny Wirtualne skierowane są wyłącznie do przedsiębiorców (dalej: „Użytkownik”).

§ 2. Zawarcie umowy

1. Usługi normowane niniejszym regulaminem obejmują wyłącznie dzierżawę zwirtualizowanego środowiska obliczeniowego (wirtualnego serwera) dla Użytkownika, polegającą na udostępnieniu Użytkownikowi mocy obliczeniowej oraz przestrzeni dyskowej wraz z oprogramowaniem wirtualizacyjnym, narzędziami zarządzania oraz mechanizmami bezpieczeństwa znajdującymi się w serwerowni NSIX Data Center (dalej: "Usługa"), zgodnie z ofertą dostępną na stronie Sklepu: www.nsix.pl/panel/sklep
2. Niniejszy regulamin nie obejmuje usług zindywidualizowanych, świadczonych na podstawie odrębnych umów, w tym usług dotyczących zabezpieczenia lub zarządzania danymi.
3. Użytkownik zawiera umowę z NSIX Data Center poprzez wybór właściwej Usługi spośród dostępnych w Sklepie przez złożenie zamówienia, a następnie jej opłacenie.
4. Usługa zostanie aktywowana po dokonaniu przez Użytkownika zapłaty za pierwszy okres rozliczeniowy, na co Użytkownik wyraża zgodę, chyba, że Użytkownik wybrał inny dzień aktywacji Usługi.
5. Warunkiem zawarcia umowy jest rejestracja w panelu klienta NSIX Data Center, dostępnym pod adresem: nsix.pl/panel (dalej: „Panel Klienta”) oraz spełnienie wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca (dalej: „Warunki Techniczne”).
6. W przypadku zmiany danych podanych przy rejestracji, Użytkownik obowiązany jest do ich niezwłocznej aktualizacji. Wszelka korespondencja wysłana do Użytkownika na ostatnio podany adres lub adres e-mail zostanie uznana za doręczoną skutecznie.

8. NSIX Data Center może zażądać od Użytkownika dokumentów potwierdzających dane podane przez niego przy rejestracji lub dane później zaktualizowane. Użytkownik ma obowiązek przesłać dokumenty wskazane przez NSIX Data Center w terminie oraz w formie określonych w skierowanym do niego żądaniu.
9. Strony umowy komunikują się ze sobą w sposób elektroniczny poprzez wiadomości e-mail, przy czym NSIX Data Center kieruje wszelkie wiadomości na adres e-mail Użytkownika wskazany w Panelu Klienta, natomiast Użytkownik kieruje wszelkie wiadomości na adres e-mail, z którego prowadzona jest komunikacja ze strony NSIX Data Center w danej sprawie chyba, że z treści Regulaminu wynika, że właściwy będzie inny adres.
10. NSIX Data Center nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika błędnych danych. Wszelka korespondencja wysłana na błędnie podany przez Użytkownika adres lub adres e-mail zostanie uznana za doręczoną skutecznie.
11. NSIX Data Center zobowiązuje się udostępnić Użytkownikowi narzędzia i dokumentację Usługi za pośrednictwem stron internetowych dedykowanych Usłudze, w zależności od charakteru usługi m.in.:
 - a) dokumentację techniczną,
 - b) narzędzia i interfejsy opisujące aktualny status infrastruktury serwerowej należącej do NSIX Data Center,
 - c) narzędzia umożliwiające zdalny monitoring i zarządzanie serwerem, w szczególności jego restartowanie,
 - d) dane kontaktowe do działu technicznego, dane kontaktowe dotyczące dodatkowo płatnych usług i interwencji.
12. W przypadku Użytkownika, który za pośrednictwem NSIX Data Center dokonał zakupu licencji na korzystanie z danego oprogramowania, która znajduje się w ofercie Sklepu, obowiązuje go umowa licencyjna przedstawiona do akceptacji Użytkownika przez jego Producenta będącego Licencjodawcą.

§ 3. Płatności

1. Opłata uiszczana jest za każdą Usługę zgodnie ze stawkami wskazanymi w Sklepie.
2. Pierwszą Opłatę za Usługi Użytkownik uiszcza się w chwili złożenia zamówienia.
3. Przy usługach cyklicznych, Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania z góry Opłaty za Usługi w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych poprzez płatność online w terminie wskazanym na fakturze, w formie wybranej przez Użytkownika spośród sposobów udostępnionych przez NSIX Data Center we właściwym formularzu znajdującym się w Sklepie lub przelewem na rachunek bankowy NSIX Data Center wskazany w fakturze VAT.
4. NSIX Data Center z góry wystawia fakturę VAT z każdy okres rozliczeniowy, najpóźniej w 7 dniu okresu rozliczeniowego. Faktura VAT zawiera dane Użytkownika zamieszczone przez niego w Panelu Klienta NSIX.

5. NSIX Data Center doręcza Użytkownikowi fakturę VAT w formie elektronicznej poprzez wiadomość e-mail. Fakturę VAT uznają się za doręczoną w dniu nadania przez NSIX Data Center wiadomości e-mail zawierającej fakturę. Dodatkowo Użytkownik ma możliwość pobrania jej z Panelu Klienta NSIX.
6. Użytkownik wyraża zgodę na doręczanie mu faktur VAT drogą elektroniczną.

§ 4. Czas trwania i rozwiązanie umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony z 1-miesięcznym okresem rozliczeniowym i możliwością jej rozwiązania przez Strony wraz z końcem okresu rozliczeniowego, w trakcie którego złożono oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu Użytkownik składa poprzez uzupełnienie formularza rezygnacji oraz jej skuteczne potwierdzenie poprzez wybranie odpowiedniego przycisku w Panelu Klienta. Dodatkowo, praktyczna instrukcja rezygnacji z Usług, ze wskazaniem odpowiednich pól w Panelu Klienta, znajduje się pod adresem: <https://nsix.pl/kb/rezygnacje-z-uslug-w-nsix-data-center/>
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu NSIX Data Center składa poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Użytkownika.
4. W przypadku, gdy Użytkownik nie dokona płatności za Usługę w terminie określonym w fakturze lub z jakiegokolwiek powodu Płatność nie dojdzie do skutku, NSIX Data Center wyłączy Usługę z ostatnim dniem danego okresu rozliczeniowego, co jednak nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uiszczenia opłaty za ten okres rozliczeniowy.
5. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, w tym w przypadkach, o których mowa w §5 ust. 4, NSIX Data Center może wyłączyć usługę przed nadejściem ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego, po wezwaniu Użytkownika do usunięcia naruszeń i bezskutecznym upływie terminu określonego tym wezwaniem, a gdyby naruszenia zostały automatycznie usunięte przez NSIX Data Center – usługa zostanie wyłączona z dniem dokonania przez Użytkownika naruszenia. Wezwanie do usunięcia naruszeń zostanie skierowane do Użytkownika poprzez wiadomość e-mail. W takim przypadku nie dokonuje się zwrotu opłaty uiszczonej za okres wyłączenia Usług przed nadejściem ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego.
6. W przypadku Użytkownika będącego przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą, który nabywa usługę w celach związanych z jego działalnością zawodową; z uwagi na charakter i rodzaj świadczonych usług przez NSIX Data Center, na podstawie art. 38 ust. 1 pkt. 13 ustawy o prawach konsumenta, przed rozpoczęciem świadczenia NSIX Data Center informuje, że po jego spełnieniu Użytkownik utraci prawo odstąpienia od umowy, a Użytkownik potwierdza przyjęcie tej informacji do wiadomości.

§ 5. Przechowywanie Zawartości i odpowiedzialność Stron

1. Użytkownik jest świadomy faktu, że nie ma fizycznego dostępu do infrastruktury, z której korzysta w ramach Usługi. Użytkownik ma do infrastruktury jedynie dostęp zdalny.
2. NSIX Data Center oświadcza, że nie analizuje, nie kataloguje, nie zarządza, nie administruje ani nie dokonuje wglądu do Zawartości, a jedynie udostępnia Użytkownikowi środowisko obliczeniowe do przechowywania i zarządzania przez Użytkownika Zawartością według jego własnej decyzji i na jego własne ryzyko, z wyłączeniem usługi Premium Support wskazanej w § 7 Regulaminu, podczas której NSIX Data Center może mieć wgląd do Zawartości na podstawie uprawnień nadanych czasowo przez Użytkownika.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za:
 - a) wszelkie treści, informacje, pliki lub aplikacje zamieszczane przez Użytkownika na infrastrukturze udostępnionej mu w ramach Usługi (dalej: „Zawartość”),
 - b) sposób wykorzystania infrastruktury udostępnionej mu w ramach Usługi,
 - c) przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownik zobowiązuje się, że zamieszczona przez niego na infrastrukturze Zawartość:
 - a) nie będzie naruszać praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw do znaków towarowych, licencji, tajemnicy handlowej, ani też dóbr osobistych,
 - b) nie będzie naruszać obowiązującego prawa i powszechnie przyjętych norm obyczajowych,
 - c) nie będzie obraźliwa oraz nie będzie zawierała gróźb skierowanych pod adresem osób trzecich,
 - d) nie będzie zawierała treści rasistowskich, zachęcających do wstąpienia do sekty lub posiadających charakter pornograficzny,
 - e) nie będzie zawierać wirusów lub innych programów komputerowych, których celem jest powodowanie szkód, przechwytywanie danych, łamanie zabezpieczeń lub powodowanie destabilizacji systemów komputerowych i sieci,
 - f) nie będzie wykorzystywana do wysłania spamu,
 - g) nie będzie zawierała aplikacji służących do atakowania lub włamywania się na inne serwery przy pomocy takich technik jak: skanowanie portów, sniffing, spoofing, itp.,
 - h) nie będzie zawierała bezpośrednich lub pośrednich odsyłaczy, ani jakichkolwiek przekierowań do Zawartości:
 - która jest zgodnie z Regulaminem niedozwolona,
 - w stosunku do których Użytkownik nie ma prawa umieszczać odsyłaczy ani przekierowań.
5. Użytkownik zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie niniejszego Regulaminu przez osoby trzecie korzystające z jego upoważnienia lub na jego rzecz z Usług świadczonych przez NSIX Data Center na podstawie umowy, a także z dostępu do Panelu Klienta.

6. Użytkownik zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu zabezpieczenia Zawartości na jego urządzeniach końcowych przed nieuprawnioną ingerencją podmiotów trzecich, w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich haseł oraz zainstalowanie i bieżące aktualizowanie odpowiedniego oprogramowania zabezpieczającego, a także stosowanie serwera pocztowego, którego oprogramowanie jest zabezpieczone przed nieautoryzowanym wykorzystaniem przez osoby nieuprawnione.
7. W przypadku utraty lub wycieku haseł, kodów dostępu albo kodów aktywacyjnych do Panelu Klienta lub innego przedmiotu Usług, Użytkownik jest zobowiązany poinformować o tym zdarzeniu NSIX Data Center niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od tego zdarzenia. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, domniemuje się, że dyspozycje i oświadczenia złożone przez osoby posługujące się identyfikatorami nadanymi Użytkownikowi przez NSIX Data Center zostały złożone przez Użytkownika.
8. W przypadku otrzymania informacji o utracie lub wycieku haseł, kodów dostępu albo kodów aktywacyjnych do Panelu Klienta lub innego przedmiotu Usług, NSIX Data Center blokuje dostęp do Panelu Klienta lub innego przedmiotu Usług do czasu usunięcia skutków zdarzenia. W takim przypadku nie dokonuje się zwrotu opłaty za okres, w którym dostęp do przedmiotu Usług był zablokowany.
9. W przypadku, gdy NSIX Data Center wykryje, że dokonano włamania na serwer udostępniony Użytkownikowi, Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail informującą o konieczności rozpoczęcia procedury ponownej instalacji, aby utrzymać integralność serwera i całej platformy. Użytkownik może wykonać tę procedurę po zapisaniu wszystkich swoich danych. NSIX Data Center zastrzega sobie prawo do przerwania połączenia serwera do sieci w oczekiwaniu na ponowną instalację serwera. NSIX Data Center nie zajmuje się transferem danych z systemu, do którego dokonano włamania, na nowy system. Taka operacja musi zostać przeprowadzona przez Użytkownika. NSIX Data Center zobowiązuje się zainstalować nowy system i do tego ogranicza swoją interwencję. NSIX Data Center nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie kopii danych z systemu, do którego dokonano włamania na nowy system.
10. W razie wystąpienia przez osobę trzecią przeciwko NSIX Data Center z jakimikolwiek roszczeniami związanymi z eksploatacją serwera przez Użytkownika, Użytkownik podejmie wszelkie kroki niezbędne do ochrony NSIX Data Center przed tymi roszczeniami. W szczególności Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie udzielić wyjaśnień osobie występującej z roszczeniami, zapewnić NSIX Data Center pomoc prawną, wstąpić do prowadzonego postępowania obok lub w miejsce NSIX Data Center oraz zwolnić NSIX Data Center z wszelkich roszczeń, a także zwrócić NSIX Data Center poniesione koszty obsługi prawnej oraz inne związane z prowadzeniem sporu wydatki.
11. W przypadku otrzymania zgłoszenia od podmiotów trzecich lub wykrycia w inny sposób, że Użytkownik zamieszcza w infrastrukturze Zawartość niezgodną z Regulaminem, NSIX Data Center zastrzega sobie prawo do usuwania lub blokowania tej Zawartości przy użyciu wszelkich niezbędnych środków technicznych, nie wykluczając odłączenia infrastruktury bez powiadamiania

Użytkownika. W przypadku blokady infrastruktury z powodu naruszenia niniejszego regulaminu Użytkownikowi nie przysługuje zwrot poniesionych nakładów na zakup infrastruktury oraz żadne inne odszkodowanie z tytułu blokady usług.

12. NSIX Data Center zastrzega sobie prawo do stosowania narzędzi, które będą automatycznie zabezpieczały przed naruszaniem postanowień Regulaminu.
13. NSIX Data Center poinformuje Użytkownika o usunięciu lub zablokowaniu Zawartości za pośrednictwem wiadomości e-mail.
14. NSIX Data Center nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi lub korzystaniem w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu,
 - b) wszelkie problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których NSIX Data Center przy zachowaniu należytej staranności nie było w stanie przewidzieć lub którym nie mogło zapobiec, w szczególności w przypadku problemów w funkcjonowaniu Usługi związanych z jakością usług świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, utratą haseł przydzielonych Użytkownikowi oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej, a także problemów technicznych z oprogramowaniem dostarczonym przez podmioty trzecie, które NSIX Data Center udostępnia w ramach świadczonych Usług,
 - c) zawartość zamieszczaną przez Użytkowników lub osoby trzecie na serwerach udostępnionych w ramach Usługi,
 - d) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od NSIX Data Center,
 - e) zmiany dokonane przez Użytkownika w konsoli zarządzania oraz konsekwencje takich zmian,
 - f) szkody powstałe w przypadku udostępnienia przez Użytkownika podmiotom trzecim zdalnego dostępu do infrastruktury, a także haseł i kodów dostępu do infrastruktury lub Panelu Klienta,
 - g) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w komputerowym oprogramowaniu zainstalowanym na infrastrukturze, z której korzysta Użytkownik (firewalle, blokady, niewłaściwa konfiguracja, programy antywirusowe i inne), a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Usługi,
 - h) usunięcie Zawartości po wygaśnięciu umowy lub usunięciu informacji w Panelu Klienta z uwagi na niekorzystanie przez Użytkownika z Usług.
15. NSIX Data Center ponosi odpowiedzialność wyłącznie za techniczne aspekty dostarczonej Usługi.
16. Zawartość zostanie w całości bezpowrotnie usunięta w terminie 30 dni od daty wygaśnięcia umowy, po wcześniejszym poinformowaniu Użytkownika o terminie usunięcia danych, nie wcześniej jednak, niż na 7 dni przed nadejściem tego terminu. Użytkownik zostanie poinformowany o terminie usunięcia danych za pośrednictwem wiadomości e-mail.

§ 6. Dostęp do Usług

1. Użytkownik w celu uzyskania dostępu do Usług powinien spełniać Warunki Techniczne, na które składają się:
 - a) dostęp do Internetu,
 - b) posiadanie komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet;
 - c) posiadanie aktualnej wersji przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie stron www (Google Chrome, Opera, Firefox, Microsoft Edge, Safari) z możliwością zapisu plików cookies oraz Javascript;
 - d) posiadanie aktywnego adresu e-mail.
2. W celu uzyskania dostępu do Usług Użytkownik zobowiązany jest zarejestrować się w Panelu Klienta i podać prawdziwe dane tj.:
 - a) imię i nazwisko i firmę,
 - b) dane adresowe,
 - c) adres e-mail,
 - d) numer NIP, REGON
 - e) KRS (jeśli dotyczy).
3. Rejestracja w Panelu Klienta jest darmowa, a opłaty pobierane są wyłącznie za zakup Usług w Sklepie.
4. Z Panelu Klienta może korzystać tylko jeden przedsiębiorca, tj. jeden podmiot zarejestrowany pod jednym, indywidualnym numerem REGON, NIP i KRS.
5. Użytkownik może udostępnić dane logowania do Panelu Klienta swoim pracownikom, współpracownikom lub osobom trzecim, którzy nie są przedsiębiorcami, jednak dokonuje tego na własne ryzyko.
6. W przypadku wykrycia, że Użytkownik w swoim Panelu Klienta aktywuje Usługi z wykorzystaniem danych innego przedsiębiorcy, NSIX Data Center może bez dodatkowego wezwania wyłączyć wszystkie Usługi. Postanowienia §4 ust. 5 w pozostałym zakresie stosuje się odpowiednio.

§ 7. Usługa Premier Support

1. Użytkownicy korzystający z płatnych usług Usługodawcy na podstawie niniejszego Regulaminu mogą zamówić usługę Premier Support, będącą usługą wsparcia technicznego w postaci pojedynczej akcji (jeden incydent) lub planowanej pracy (jedna godzina serwisowa) dotyczącą serwera Użytkownika, a obejmująca wykonywanie czynności administracyjnych, konfiguracyjnych i aktualizacji, zgodnie ze wskazaniami Użytkownika.
2. Usługa Premier Support dotyczy Serwera wirtualnego zakupionego przez Użytkownika w ramach usług świadczonych przez Usługodawcę lub Serwera fizycznego będącego własnością Użytkownika, udostępnionego Usługodawcy w

celu realizacji usługi Premier Support.

3. Do realizacji Usługi zastosowanie mają Warunki korzystania z Usługi Premier Support, które dodatkowo akceptuje Użytkownik przy wyborze tej usługi.
4. Do świadczenia Usługi Premier Support zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu, w przypadku ich sprzeczności z Warunkami korzystania z Usługi Premier Support wskazanymi w pkt. 3 powyżej, zastosowanie mają te Warunki.

§ 8. Zachowanie poufności

1. Z uwagi na fakt, że NSIX Data Center nie analizuje, nie kataloguje, nie zarządza, nie administruje ani nie dokonuje wglądu do Zawartości, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 Regulaminu – NSIX Data Center nie posiada lub posiada wyłącznie w ograniczonym zakresie dostęp do danych poufnych i tajemnicy Użytkownika, jednak w zakresie w jakim Użytkownik udzielił NSIX Data Center dostęp do tych informacji NSIX Data Center zobowiązuje się do ich ochrony oraz zachowania poufności. Użytkownik w taki sam sposób zobowiązuje się do zachowania poufności oraz ochrony danych poufnych i tajemnicy NSIX Data Center, z którymi zapoznaje się w związku z realizacją usług na swoją rzecz.
2. Za informacje poufne lub tajemnicę rozumie się wszelkie informacje i/lub materiały dotyczące Stron, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie, powzięte/otrzymane przez drugą Stronę, w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania umowy, a w szczególności:
 - a) informacje stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - b) wszelkie informacje finansowe, ceny, opłaty, oferty i rabaty nieujawnione w Sklepie,
 - c) wszelkie dane techniczne i parametry Usług nieujawnione w Sklepie,
 - d) korespondencja między Stronami,
 - e) informacje, które mogłyby stanowić naruszenie dóbr osobistych osób trzecich.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Stronach niezależnie od formy ich przekazania przez drugą Stronę (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji).
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych:
 - a) których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - b) które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Strony nie będą sporządzać kopii informacji poufnych drugiej Strony, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Usługi. Wszelkie wykonane kopie

będą określone jako należące do Strony, będącej właścicielem lub wytwórcą informacji.

6. Strona nie będą podejmowały czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych drugiej Strony, innych aniżeli udostępnione przez tę Stronę, w celu realizacji przedmiotu Usługi.
7. Strona może ujawnić informacje poufne drugiej Strony osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody tej Strony, wyrażonej w formie dokumentowej (w tym we wiadomości e-mail).
8. W przypadku żądania przez uprawnione organy w przewidzianej prawnie formie przekazania informacji poufnych, o których mowa w niniejszym paragrafie, Strona zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę o zgłoszeniu powyższego żądania, chyba że przekazanie takiej informacji jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji organu żądającego udostępnienia informacji. Powiadomienie Strony winno być dokonane w formie dokumentowej (w tym we wiadomości e-mail), w miarę możliwości przed udzieleniem informacji osobie uprawnionej do żądania ich udostępnienia.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Stronach także po wygaśnięciu umowy.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Stron zachowania najwyższej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter jego działania.
11. W sytuacji realizacji przesłanek wskazanych w art. 28 RODO, w szczególności przetwarzania danych osobowych na rzecz i w imieniu Użytkownika, Strony obowiązują postanowienia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych powierzenia, która stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 9. Gwarancja jakości i reklamacje

1. NSIX Data Center gwarantuje wysoką jakość Usług i udziela Użytkownikowi gwarancję, że świadczone przez niego Usługi charakteryzować będą się parametrami o wysokim standardzie, określonym w odrębnych dokumentach.
2. Parametry techniczne Usług określone są w dokumencie „Parametry Techniczne i SLA dla usług NSIX Data Center Cloud i Maszyny Wirtualne (dalej: „SLA”) stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu. Zmiana Załącznika ma charakter techniczny i nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.
3. NSIX Data Center usunie awarie lub usterki powstałe z przyczyn leżących po jego stronie w czasie wskazanym w SLA. Czas usunięcia awarii lub usterki liczy się od momentu otrzymania zgłoszenia do czasu zlikwidowania awarii lub usterki. NSIX Data Center zastrzega możliwość całkowitego wstrzymania dostępu Użytkownika do Usługi.
4. Zgłoszenia awarii lub usterki można dokonać mailowo lub poprzez Panel Klienta, przy czym NSIX Data Center niezwłocznie potwierdzi mailowo otrzymanie

zgłoszenia. NSIX Data Center potwierdzi mailowo także usunięcie awarii lub usterki.

5. NSIX Data Center może przeprowadzać prace konserwacyjne, skutkujące wstrzymaniem dostępności usługi bez ponoszenia negatywnych skutków prawnych i finansowych w godzinach 23:00–06:00, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika drogą mailową z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, wskazując datę i przewidywany czas niedostępności Usług. Czas niedostępności Usług wynikający z prac konserwacyjnych nie wlicza się do ogólnej puli czasu niedostępności Usług, o której mowa w SLA i nie skutkuje uprawnieniem Użytkownika do złożenia reklamacji.
6. W przypadku powstałego z winy NSIX Data Center opóźnienia w usunięciu awarii lub usterki, przez które rozumie się niedotrzymanie terminów reakcji i czasu naprawy awarii lub usterki, o których mowa w Regulaminie lub SLA, Użytkownik może zgłosić reklamację, wskazując rodzaj reklamowanej usługi, datę przeprowadzanych prac serwisowych i długości opóźnienia w usunięciu awarii lub usterki. Reklamacja powinna zawierać także Imię i Nazwisko lub Nazwę oraz Adres Zamieszkania lub Siedzibę Użytkownika, Numer Klienta oraz przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
7. Reklamację składa się mailowo na adres: reklamacje@nsix.pl w terminie 1 miesiąca od dnia, w którym zakończyła się przerwa w dostępie do Usługi. Za dzień złożenia reklamacji uznaje się dzień, w którym Użytkownik wysłał wiadomość e-mail zawierającą reklamację.
8. Reklamacja złożona w sposób sprzeczny z ust. 6 i 7 zostanie pozostawiona bez rozpoznania, o czym NSIX Data Center poinformuje Użytkownika w formie mailowej, uzasadniając krótko powody nierozpoznania reklamacji.
9. Reklamacja złożona prawidłowo zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, przy czym brak rozpoznania w tym terminie oznacza, że reklamacja została uwzględniona.
10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji NSIX Data Center udzieli Użytkownikowi rabatu w wysokości 5% miesięcznej opłaty za usługę, zgodnie ze stawkami wskazanymi w Sklepie – za każdą pełną godzinę niedostępności usługi ponad dopuszczalny czas usunięcia usterki lub awarii zgodny z SLA, ale nie więcej niż 100% wynagrodzenia miesięcznie.
11. Do powyższych kalkulacji przyjmuje się ujednoliconą liczbę 30 dni w miesiącu, 24 godziny na dobę, 720 godzin w miesiącu.
12. Każdy czas usunięcia usterki lub awarii przekraczający 30 minut zaokrąglany jest do pełnej godziny.
13. Rabat zostanie naliczony w kolejnym okresie rozliczeniowym następującym po miesiącu, w którym rozpatrzono reklamację. W przypadku, gdy reklamacja zostanie zgłoszona w ostatnim miesiącu obowiązywania umowy, rabat, o którym mowa zostanie naliczony na wniosek Użytkownika na inną usługę lub towar dostępny w Sklepie. Rabat można wykorzystać w terminie 1 roku od daty jego udzielenia.

14. NSIX Data Center może udzielić rabatu w formie kodu rabatowego do aktywacji podczas zakupów w Sklepie.
15. Wykonawca nie przewiduje możliwości wypłacenia ekwiwalentu rabatu formie pieniężnej.
16. Rabaty, o których mowa w niniejszym paragrafie stanowią całkowity zakres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu nieusunięcia awarii i usterek zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu,
17. Strony wyłączają odpowiedzialność NSIX Data Center z rękojmi.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. NSIX Data Center zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa. Zmiany wchodzi w życie w chwili ich opublikowaniu na stronie internetowej NSIX Data Center.
2. NSIX Data Center poinformuje Użytkownika o zmianie Regulaminu drogą mailową lub poprzez umieszczenie komunikatu w Panelu Klienta – nie później jednak niż na 7 dni przed wejściem w życie nowej treści Regulaminu.
3. Postanowienia nowego regulaminu stosuje się do wszystkich Usług z początkiem pierwszego dnia okresu rozliczeniowego, który rozpoczął się po wejściu w życie nowego regulaminu. W przypadku okresu rozliczeniowego, który rozpoczął się przed wejściem w życie nowego regulaminu, do czasu zakończenia tego okresu rozliczeniowego zastosowanie będą miały postanowienia regulaminu dotychczas obowiązującego.
4. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian dokonanych w regulaminie powinien wypowiedzieć umowę w sposób przewidziany w §4 ust. 2 Regulaminu. Brak oświadczenia o wypowiedzeniu umowy oznacza zaakceptowanie treści nowego regulaminu.
5. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby NSIX Data Center.
6. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Regulaminu jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień.
7. Użytkownik nie może przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z umowy bez zgody NSIX Data Center.
8. NSIX Data Center przysługuje prawo do podawania nazwy Użytkownika w materiałach reklamowych, marketingowych oraz listach referencyjnych NSIX Data Center.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.

§ 10. Ograniczenia w dostępie do usług

1. NSIX Data Center zastrzega sobie prawo do ograniczenia ilości niektórych usług możliwych do zakupienia przez jednego Użytkownika.
2. Lista usług z ograniczeniami stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu świadczenia usług NSIX Data Center Cloud i Maszyny Wirtualne

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Preambuła

Niniejsza umowa stanowi integralną część Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną NSIX Data Center Cloud i Maszyny Wirtualne i powstała w celu zachowania wysokich standardów ochrony danych wynikających m.in. z:

- 1) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)],
- 2) Decyzji Wykonawczej Komisji (UE) 2021/915 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych między administratorami a podmiotami przetwarzającymi na podstawie art. 28 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 oraz art. 29 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1725. Jej zastosowanie odbywa się na mocy art. 28 ust. 7 RODO.

§1 Definicje

1. **Administrator danych (zwany dalej również: Administratorem)** – należy przez to rozumieć Użytkownika, który samodzielnie lub wspólnie z innymi podmiotami ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
2. **Podmiot przetwarzający** – należy przez to rozumieć NSIX Data Center, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora danych.
3. **Dane osobowe** – należy przez to rozumieć wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (w tym osobie prowadzącej działalność gospodarczą).
4. **Osoba fizyczna możliwa do zidentyfikowania** – należy przez to rozumieć osobę, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy bądź jeden lub kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
5. **Regulamin** - Regulamin świadczenia usług NSIX Data Center Cloud i Maszyny wirtualne.

§2 Przedmiot i czas przetwarzania.

1. Niniejszą umową Administrator danych, który decyduje o celu i środkach przetwarzania, powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie

danych osobowych w imieniu i na rzecz Administratora danych, na warunkach opisanych w Umowie.

2. W związku z zawarciem przez umowy o świadczenie usług na zasadach wskazanych w Regulaminie, Administrator danych na podstawie art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).(Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str.1) (zwanego dalej „RODO”), powierza NSIX Data Center, będącemu Podmiotem przetwarzającym, czynności związane z przetwarzaniem danych osobowych, które są niezbędne do wynikania Usług (tj. czynność przechowywania danych, o charakterze technicznym) lub Usługi Premier Support (tj. czynności administracyjne, konfiguracji i aktualizacji, zgodnie ze wskazaniem Administratora danych). Tym samym Użytkownik powierza NSIX Data Center następujące dane:
 - a) Kategorie osób, których dane dotyczą: Pracownicy, Współpracownicy, Kontrahenci,
 - b) Kategorie przetwarzanych danych: dane osobowe zwykłe.

§3 Charakter i cel przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Administrator może wydawać kolejne polecenia przez cały okres przetwarzania danych osobowych. Polecenia te są zawsze dokumentowane.
2. Podmiot przetwarzający bezzwłocznie powiadamia Administratora danych, jeżeli w opinii Podmiotu przetwarzającego polecenie wydane przez Administratora danych narusza przepisy RODO lub inne przepisy o ochronie danych.

§4 Ograniczenie celu i czas przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane na rzecz Administratora danych wyłącznie w celu wykonywania czynności technicznej w postaci przechowywania danych w ramach realizacji usług określonych w Regulaminie.
2. W przypadku udzielenia przez Administratora danych Podmiotowi przetwarzającemu jakichkolwiek dostępu zdalnego, po zakończeniu realizacji usług, Administrator zobowiązany jest do ich odebrania.
3. Przetwarzanie przez Podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie przez czas realizacji usług przez Podmiot przetwarzający na rzecz Administratora danych, a po tym okresie będą one usunięte

§ 4 Bezpieczeństwo przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający oświadcza, że wdrożył środki wymagane na mocy RODO, w szczególności że stosuje środki techniczne i organizacyjne (w tym procedury wewnętrzne dotyczące ochrony danych) zapewniające ochronę powierzonych do przetwarzania danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych osobowych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Zapewnienie bezpieczeństwa danych przez Podmiot przetwarzający obejmuje również ochronę danych przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych.
2. Podmiot przetwarzający udziela członkom swojego personelu dostępu do danych osobowych podlegających przetwarzaniu jedynie w zakresie bezwzględnie niezbędnym do wykonania umowy, zarządzania nią i jej monitorowania i zapewnia, że dopuszcza do przetwarzania danych wyłącznie te osoby, które zobowiązały się do zachowania poufności.

§ 5 Dokumentacja i zgodność

1. Podmiot przetwarzający niezwłocznie i odpowiednio rozpatruje zapytania Administratora danych dotyczące przetwarzania danych, zgodnie z niniejszą umową.
2. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi danych informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków, które są określone w Umowie i wynikają bezpośrednio z RODO, jeżeli nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego lub jego Klientów. Jest to podstawowa forma kontroli spełnienia tych obowiązków przez Administratora. Dodatkowo na wniosek Administratora danych, może on przeprowadzić audyt czynności przetwarzania objętych niniejszą umową w terminie uzgodnionym przez Strony, z 21-dniowym wyprzedzeniem. Audyt może być realizowany wyłącznie w dniach roboczych, w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego. Z przeprowadzonego audytu Administrator danych sporządza protokół, którego egzemplarz przekazuje Podmiotowi przetwarzającemu.

§ 5 Korzystanie z usług podmiotów podprzetwarzających.

1. Administrator danych wyraża ogólną zgodę na korzystanie z usług podmiotów podprzetwarzających, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Podmiot przetwarzający informuje Administratora na piśmie o zamiarze dalszego podpowierzenia z udziałem konkretnego podmiotu podprzetwarzającego, z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni przed dokonaniem zmiany, dając tym samym Administratorowi danych wystarczająco dużo

czasu na wyrażenie sprzeciwu przed rozpoczęciem korzystania z usług danego podmiotu podprzetwarzającego (podmiotów podprzetwarzających). Sprzeciw można wyrazić w ciągu 3 dni od momentu otrzymania informacji o zmianie podmiotu podprzetwarzającego. Brak wyrażenia sprzeciwu traktowany będzie jako akceptacja podmiotu podprzetwarzającego przez Administratora danych. Natomiast wyrażenie sprzeciwu może skutkować dalszą niemożnością świadczenia usług przez Podmiot przetwarzający na rzecz Administratora danych.

§ 6 Międzynarodowe przekazywanie danych

W ramach realizacji niniejszej umowy nie dochodzi do przekazywania danych do państwa trzeciego poza teren Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej

§ 7 Pomoc dla Administratora.

1. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora danych o każdym wniosku otrzymanym od osoby, której dane dotyczą. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do tego, aby odpowiadać na taki wniosek samodzielnie.
2. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi danych w wypełnianiu jego obowiązków dotyczących udzielania odpowiedzi na wnioski osób, których dane dotyczą, o skorzystanie z przysługujących im praw, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania.
3. W ramach świadczonych usług Podmiot przetwarzający odpowiada w zakresie wskazanym w art. 82 ust.2 RODO. Podmiot przetwarzający nie ponosi odpowiedzialności za skutki podjęcia niewłaściwych działań przez Administratora danych. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za stosowane przez Administratora danych środki zabezpieczeń oraz dokumentację dotyczącą ochrony danych osobowych.

§ 8 Zgłaszanie naruszenia ochrony danych osobowych.

1. W przypadku powzięcia informacji o wystąpieniu naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych podlegających przetwarzaniu w ramach niniejszej umowy Podmiot przetwarzający zgłasza naruszenie Administratorowi danych niezwłocznie po tym (nie później niż w ciągu 72 godzin), jak dowiedział się o naruszeniu. Zgłoszenie to powinno zawierać:
 - a) opis charakteru naruszenia (w tym, w miarę możliwości, kategorii i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz wpisów danych, których dotyczy naruszenie);
 - b) dane punktu kontaktowego, w którym można uzyskać więcej informacji na temat naruszenia ochrony danych osobowych;
 - c) wskazanie prawdopodobnych konsekwencji naruszenia oraz środków, które zostały lub mają zostać wprowadzone w celu zaradzenia naruszeniu, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

Jeżeli przekazanie wszystkich tych informacji równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danej chwili, a po uzyskaniu dostępu do dalszych informacji przekazuje się je bez zbędnej zwłoki.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Po zakończeniu umowy, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się usunąć wszelkie powierzone do przetwarzania dane osobowe. Procedura opisana danych odbywa się zgodnie z § 5 ust. 16 Regulaminu.
2. Niniejsza umowa zastępuje jakiegokolwiek inne umowy łączące Administratora danych dotyczące powierzenia przetwarzania danych w ramach realizacji usług objętych Regulaminem.
3. Strony w pierwszej kolejności będą rozwiązywać spory związane z niniejszą umową polubownie.
4. W przypadku niemożności uzyskania porozumienia na pokorzystaniu drogi polubownej, wskazanej w pkt. 3 powyżej i skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego, sądem właściwym będzie Sąd właściwy dla siedziby Podmiotu przetwarzającego.

Parametry techniczne i SLA dla usług NSIX Data Center Cloud i Maszyny Wirtualne

Niniejszy dokument określa parametry techniczne oraz standardy i gwarancje jakości obowiązujące przy świadczeniu usługi.

§1. Definicje

W dokumentacji dotyczącej usługi Cloud i Maszyny Wirtualne stosowane są następujące definicje:

- *Cloud i Maszyny Wirtualne* – usługa publiczna (współdzielona o dedykowanych zasobach) lub prywatna (dedykowana infrastruktura przeznaczona do wyłącznego użytku przez Użytkownika) dzierżawy zwirtualizowanego środowiska obliczeniowego (serwera wirtualnego) dla Użytkownika, polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi mocy obliczeniowej, dostępu do sieci publicznej (Internet), wyizolowanej sieci prywatnej (pVLAN), przestrzeni dyskowej wraz oprogramowaniem wirtualizacyjnym, narzędziami zarządzania oraz mechanizmami bezpieczeństwa znajdującymi się w centrum przetwarzania danych NSIX Data Center. Prawidłowe funkcjonowanie serwerów zapewnia NSIX Data Center i pozostają one własnością NSIX Data Center. Zaimplementowane mechanizmy bezpieczeństwa minimalizują wpływ awarii jakiegokolwiek z serwerów fizycznych poprzez redundancję zasobów oraz uruchomienie serwerów wirtualnych Użytkownika na innym działającym serwerze fizycznym (dalej: "Usługa").
- *Storage* – urządzenia do przechowywania danych w postaci block device podłączone do usługi Cloud i Maszyny wirtualne.
- *Sieć publiczna lub IP tranzyt* – gwarantowana usługa IP w sieci NSIX Data Center dla użytkowników usługi Cloud i Maszyny Wirtualne, obejmująca pełen tranzyt ruchu internetowego, z miesięcznym limitem transferu danych lub rozliczana za transfer danych.
- *Miesięczny limit transferu danych* – sumaryczna wartość miesięcznego transferu danych (ruch przychodzący i wychodzący) określona w *Terabajtach (TB)*. Jeśli ustalony limit TB objęty opłatą abonamentową zostanie przekroczony oraz Użytkownik wykorzysta wszystkie dodatkowe pakiety transferu, którymi dysponuje, przepustowość łącza zostanie ograniczona do 10 Mb/s. Pełna przepustowość łącza zostanie przywrócona z początkiem kolejnego miesiąca rozliczeniowego lub gdy Użytkownik wykupi dodatkowy pakiet transferu. Miesiąc rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem miesiąca w którym usługa została uruchomiona.

- *Dodatkowy pakiet transferu* – Użytkownik, chcąc korzystać z pełnej prędkości łączy po przekroczeniu miesięcznego limitu transferu może wykupić dodatkowe pakiety transferu. W każdym miesiącu rozliczeniowym najpierw wykorzystywany jest miesięczny limit transferu a potem dodatkowe pakiety transferu zakupione przez Użytkownika. Pakiety muszą zostać wykorzystane w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu. Pakiety są wykorzystywane w kolejności w jakiej zostały zakupione.
- *Serwer dedykowany* – fizyczny serwer wraz z osprzętem, umieszczony w pomieszczeniach centrum przetwarzania danych NSIX Data Center, przeznaczony do wyłącznego użytku Użytkownika.

§ 2. Parametry techniczne

Parametry techniczne wybierane są przez użytkownika indywidualnie lub z oferty dostępnej na stronie sklepu NSIX Data Center, prowadzonego pod adresem <https://nsix.pl/panel/sklep> (dalej: „Sklep”). Pozostałe stałe elementy usługi:

- NSIX Data Center udostępnia Użytkownikowi łącze typu IP tranzyt o przepustowości od 100 Mb/s do 10 Gb/s.
- Domyślnie, usługa IP Tranzyt nie jest ograniczona Miesięcznym Limitem Transferu danych. NSIX Data Center zastrzega sobie prawo do zastosowania Miesięcznego Limitu Transferu Danych w przypadku ruchu internetowego przekraczającego wolumen 10 TB na instancję serwera wirtualnego.
- Limit storage w usłudze Cloud i Maszyny Wirtualne wynosi łącznie 4 TiB na instancję serwera wirtualnego.
- Limit rdzeni CPU w usłudze Cloud i Maszyny Wirtualne wynosi 16 na instancję serwera wirtualnego.
- Limit pamięci operacyjnej RAM w usłudze Cloud i Maszyny Wirtualne wynosi 128 GB na instancję serwera wirtualnego.
- Instancje serwerowe w usłudze Cloud i Maszyny Wirtualne posiadają domyślny parametr Storage QoS (Quality of Service) na poziomie do 80000 IOPS na urządzenie block device.
- NSIX Data Center udostępnia Użytkownikowi w ramach Usługi Panel Klienta, który umożliwia monitorowanie i zarządzanie serwerem, usługami, rozliczeniami i płatnościami.
- Każda instancja wirtualna serwera w usłudze Cloud i Maszyny Wirtualne o wielkości storage nie większej niż 4 TiB podlega procedurze kopii zapasowej z retencją danych 3 dni.
- Każda instancja wirtualna serwera w usłudze Cloud i Maszyny Wirtualne posiada możliwość wykonania zapisu jej stanu (VM Snapshot) w ilości 3 szt. Maksymalny okres przechowywania danych wynosi 3 dni.
- Nie obowiązują żadne limity dla instancji serwerów wirtualnych w usłudze Cloud i Maszyny Wirtualne udostępnianej w modelu prywatnym (dedykowana infrastruktura przeznaczona do wyłącznego użytku przez Użytkownika).

§ 3. Standardy jakości

W celu zapewnienia najwyższej jakości usług, NSIX Data Center utrzymuje i rozwija zasoby sieci NSIX Data Center, zgodnie z rygorystycznymi standardami parametrów dostępności, przepustowości oraz jak najmniejszego dopuszczalnego poziomu opóźnień i strat.

Standardy te wyznaczone są następującymi parametrami:

Lp.	Parametr	Opis
1.	Straty pakietów IP w szkielecie sieci NSIX Data Center	0%
2.	Straty pakietów IP w warstwie dostępowej	0% -0,05%
5.	Średnie opóźnienia pakietów IP w warstwie dostępowej	< 15 ms
6.	Czas naprawy łączy (prace fizyczne, w tym naprawa światłowodu)	12 h
7.	Czas naprawy fizycznych uszkodzeń urządzeń aktywnych w Centrum Danych NSIX Data Center	4 h
8.	Czas naprawy fizycznych uszkodzeń urządzeń w szkielecie sieci NSIX Data Center	4 h

§ 4. Parametry SLA

Parametry SLA są zdefiniowane i rozliczane dla każdej usługi osobno. Poniższe tabele przedstawiają podsumowanie parametrów SLA dla usługi NSIX Data Center Cloud i Maszyny Wirtualne:

Lp.	Parametr	Opis
Infrastruktura techniczna serwerowni NSIX Data Center		
1.	Dostęp do sieci Internet	99,5% w trybie rocznym
2.	Zasilanie urządzeń	99,999% w trybie rocznym
3.	Utrzymanie temperatury pomieszczeń, zapewniającej właściwą pracę urządzeń	99,98% w trybie rocznym
4.	Czas reakcji	15 min
Infrastruktura usługi NSIX Data Center Cloud i Maszyny Wirtualne		
5.	Czas rekonstrukcji infrastruktury Cloud po awarii	do 24 godz.

6.	Dopuszczalna niezapowiedziana przerwa w działaniu usługi NSIX Data Center na warstwie obliczeniowej	15 min. / incydent
7.	Dopuszczalna niezapowiedziana przerwa w działaniu usługi NSIX Data Center na warstwie storage	15 min. / incydent
8.	SLA dla usługi NSIX Data Center na warstwach obliczeniowej i storage	99,5% w trybie rocznym
7.	Kary umowne NSIX Data Center	5% opłat miesięcznych za każdą pełną godzinę niedostępności usługi, ale nie więcej niż 100%

§ 5. Postanowienia końcowe

- Niniejszy dokument nie stanowi samodzielnej podstawy dochodzenia jakichkolwiek roszczeń przez Użytkownika, lecz jest załącznikiem do Regulaminu świadczenia usług NSIX Data Center, indywidualnych umów z Użytkownikami lub innych dokumentów, które odwołują się do jego treści.
- NSIX Data Center zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego dokumentu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej NSIX Data Center.

Lista usług z ograniczeniami

L.p.	Typ produktu	Obowiązujące ograniczenia
1.	Zapora sieciowa	Adres IPv4 – 8 szt
2.	Zapora sieciowa	Private VLAN – 8 szt
3.	Serwer wirtualny	4 TiB storage niezależnie od typu, 16 rdzeni (core) oraz 128 GB RAM

W przypadku możliwości technicznych dostarczenia usługi o parametrach wyższych niż określone w specyfikacji, realizacja takiej usługi będzie możliwa wyłącznie po uzyskaniu zgody NSIX Data Center sp. z o. o. oraz akceptacji odpowiedniej wyceny.